

QUARTIER SAINT AUGUSTIN

Conseils personnalisés à domicile
Réalisation de visites dans le cadre d'une convention avec la Mairie de Bordeaux
Espace Info Energie



Ville de Bordeaux

2013

Cadre d'intervention

La Délégation au Développement Durable, conformément au Plan Climat Energie Territorial de la Ville, mène une campagne d'information des Bordelais avec le support d'associations partenaires, à l'échelle d'un quartier et/ou d'une copropriété économe.

A cet effet, la CLCV et le PACT HD 33 ont pour mission d'aller à la rencontre des habitants pour leur délivrer des conseils de qualité en matière de rénovation thermique et ainsi de les sensibiliser sur la maîtrise de l'énergie dans leur logement (isolation thermique, changement de chauffage, énergies renouvelables...).

Les conseils délivrés à domicile sont personnalisés et adaptés au logement. Les associations renseignent également sur les dispositifs d'aides financières existants.

La cible privilégiée est le propriétaire occupant, l'objectif premier étant d'améliorer les performances thermiques des logements. Cela n'écarte pas pour autant les locataires du dispositif.

Le but de ces visites n'étant pas de concurrencer les entreprises de diagnostics, le conseil reste un conseil EIE conforme à la charte ADEME.

Notre intervention

- Descriptif du bâti avec notamment date de construction, surface habitable, nombre de personnes, mode constructif, isolation, appareils énergétiques, ...

- Analyse des factures.

- Distribution de documentations adaptées aux besoins.

- Conseils personnalisés concernant les travaux et/ou gestes du quotidien permettant de mieux maîtriser les consommations fluides (énergie et eau).

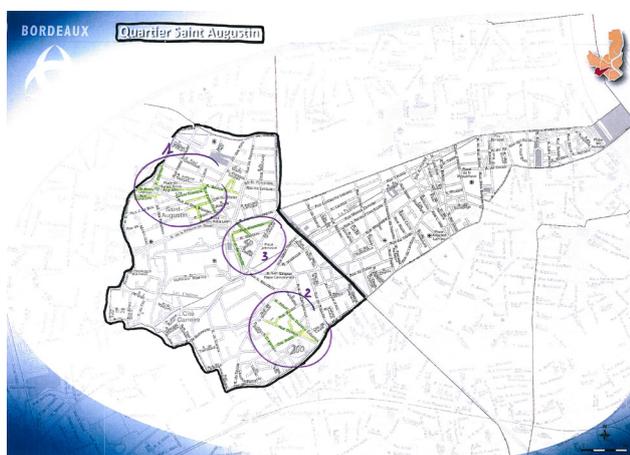
Méthodologie d'action

Dans le cadre de cette mission, la CLCV et le PACT HD 33 effectuent des visites à domicile sur rendez-vous sur les secteurs respectifs de Caudéran et St Augustin, en ciblant deux objectifs :

- effectuer ces visites pour un temps moyen de 2 heures chez le particulier ;
- établir par foyer visité une fiche de suivi établie en collaboration entre les associations et la Délégation au Développement Durable de la mairie de Bordeaux.

Le temps total moyen pour chaque dossier est d'une demi-journée, il comprend :

- le déplacement aller-retour ;
- le conseil personnalisé à domicile ;
- le suivi des familles (fiche, relance, mailing, téléphone).



Contact

Aurélien DEJEAN

211, cours de la Somme - 33800 BORDEAUX

T. 05 56 33 88 88 - F. 05 56 33 88 78

info@pacthdgironde.com

