

Dispositif Allô Energie

Ville de Bordeaux



2015-2016

Contexte de la mission

La Ville de Bordeaux a lancé en 2014 le dispositif Allô Energie, dispositif innovant et ambitieux au service des ménages bordelais dans l'objectif de diminuer leur facture énergétique et de lutter contre la précarité énergétique.

Le dispositif Allô Energie constitue une clé d'entrée dans le logement. A travers son objectif de diminution de la consommation énergétique des ménages, il vise à identifier des problématiques plus larges (bâties, comportementales, décence...) afin d'engager le ménage vers des solutions durables et pérennes.

Au-delà du rôle indispensable de conseil sur les pratiques et les usages, il s'agit donc d'orienter et d'accompagner les ménages vers les dispositifs, aides financières et services adéquats mais aussi de les suivre dans le temps pour s'assurer de la bonne application et de l'efficacité des mesures mises en place.

Dans l'objectif de donner une ampleur plus importante à ce dispositif, en vue notamment de sa potentielle métropolisation, la Ville de Bordeaux a mandaté le PACT Habitat et développement de la Gironde (associé à la CLCV) pour l'animer.

Méthologie d'action

- Une communication élargie : donneurs d'alertes, particuliers, organisation d'un évènement...;
- Repérage des ménages : contact direct (ligne téléphonique et adresse mail dédiées), fléchage donneurs d'alerte ;
- Prise de contact avec les ménages et RDV à domicile pour identification des problèmes liés au comportement des usagers et des problèmes liés au bâti ;
- Analyse de la situation et mobilisation des leviers financiers (aides locales, aides fiscales...) ;
- Sensibilisation et aide des ménages : délivrance d'un kit économie d'énergie adapté aux besoins, conseils d'utilisation...;
- Suivi des ménages pour les accompagner dans la diminution de leurs charges énergétiques : suivie des consommations, bonne application des éco-conseils, adaptation des abonnements aux besoins des ménages...;
- Réalisation de bilans quantitatifs et qualitatifs (statistiques et cartographiques : repérage géographique des ménages suivis).



Contact

Fanny MUJEZINOWICH

211, cours de la Somme - 33800 BORDEAUX
T. 05 56 33 88 88 - F. 05 56 33 88 78
info@pacthdgironde.com



www.pacthdgironde.com